

Số:

....., ngày 16 tháng 9 năm 2014

ĐỀ ÁN CUNG CẤP DỊCH VỤ THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

Website 123DANG.COM

I. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN VỀ THƯƠNG NHÂN/TỔ CHỨC

1. Giới thiệu chung

2. Thông tin cơ bản về thương nhân/tổ chức như:

Công ty TNHH Giải Pháp Nhanh SÀI GÒN

Mã số thuế: 0312914263

Địa chỉ: 221 Đặng Thúc Vịnh, Ấp 7, xã Đông Thạnh, huyện Hóc Môn, tp. Hồ Chí Minh

Nguồn vốn đầu tư cho website thương mại điện tử:

Vốn doanh nghiệp Vốn ngân sách nhà nước Vốn đầu tư nước ngoài

Nguồn vốn khác.....

Tổng mức đầu tư 20.000.000 VNĐ (Hai mươi triệu đồng)

3. Cơ cấu tổ chức

Giám đốc -> Quản lý kinh phòng ban (Phòng kinh doanh, phòng kỹ thuật) -> Nhân viên

4. Số lượng nhân viên

	Chuyên trách	Kiểm nhiệm	Ghi chú
Nhân viên kinh doanh	2		
Nhân viên IT	2		
Nhân viên pháp lý	1		
Nhân viên giao hàng	0		
Nhân viên hỗ trợ qua điện thoại, hỗ trợ trực tuyến (email, skype, yahoo messenger....)	2		

Nhân viên bảo hành, bảo trì, lắp đặt	2		
Đội ngũ quản lý điều hành	2		

5. Lĩnh vực hoạt động chủ yếu

Thiết kế website, quảng cáo google, bán phụ kiện, thiết bị máy tính

6. Liệt kê các hoạt động cung cấp dịch vụ khác (nếu có) mà thương nhân/tổ chức tiến hành ngoài môi trường trực tuyến

II. MÔ HÌNH TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT

1. Loại hình cung cấp dịch vụ trên website

- Sàn giao dịch TMĐT
- Dịch vụ khuyến mại trực tuyến
- Dịch vụ đấu giá trực tuyến
- Dịch vụ khác

Website cho phép đăng tin miễn phí, ngoài ra quý doanh nghiệp có thể tài trợ bằng cách đặt quảng cáo, đăng tin VIP

2. Giới thiệu sơ bộ về hoạt động cung cấp dịch vụ TMĐT

a. Website chính thức hoạt động từ: tháng 9 năm 2014

b. Phạm vi, địa bàn kinh doanh

- Trong tỉnh, thành phố Các tỉnh lân cận Cả nước Toàn cầu

c. Các loại hàng hóa, dịch vụ được cung cấp trên website

- Máy tính và mạng
- Hàng điện lạnh, thiết bị gia dụng
- Điện thoại
- Máy ảnh, máy quay
- Điện tử - nghe nhìn
- Sản phẩm cơ khí, ô tô, xe máy
- Thực phẩm, sữa, đồ uống
- Đồ thể thao
- Quần áo, giày dép, mỹ phẩm
- Hoa, quà tặng
- Thời trang
- Sách, văn phòng phẩm
- Gỗ, vật liệu xây dựng
- Đồ thủ công mỹ nghệ
- Nội thất, ngoại thất
- Công nghiệp, xây dựng
- Dịch vụ du lịch
- Dịch vụ giải trí (phim, nhạc, trò chơi...)
- Dịch vụ Bất động sản
- Sức khỏe, sắc đẹp
- Mẹ và bé
- Đồ dùng sinh hoạt

Sản phẩm khác: Dịch vụ khác:
.....

d. Các mốc phát triển hoặc mở rộng dịch vụ

Mới hoạt động

3. Thông tin về các tiện ích và dịch vụ hỗ trợ

a. Các hình thức chấp nhận thanh toán

- Trực tiếp tại công ty Trực tuyến Chuyển khoản
 Tin nhắn (SMS) Đơn vị thanh toán trung gian Visa, Master Card
 Thanh toán khi nhận hàng (COD)
 Hình thức khác.....

Nếu đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến, cần nêu rõ nhà cung cấp dịch vụ thanh toán đã tích hợp.....

Lưu ý: Đối với các website đã tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến, phải công bố trên website chính sách bảo mật thông tin thanh toán cho khách hàng.

b. Dịch vụ vận chuyển, giao nhận

- Tự vận chuyển Thuê bên thứ 3 Cả hai hình thức

Thành viên đăng tin quy định

c. Chính sách bảo hành

Thành viên đăng tin quy định.

d. Chính sách hoàn trả hàng

Thành viên đăng tin quy định.

e. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân

Mọi thông tin cá nhân, thông tin bán hàng của thành viên đều được bảo mật tuyệt đối. Chỉ những thông tin liên hệ cần thiết để giao dịch mới được hiển thị công khai.

f. Quy định về quản lý/kiểm soát thông tin trên website

- Cơ chế kiểm soát tự động Cơ chế kiểm soát riêng
 Có quy định về đăng thông tin Cơ chế giám sát khác

Thành viên đăng ký, đăng nhập, đăng tin một cách tự động, được kiểm soát bởi bộ phận quản lý website

g. Các biện pháp và cơ chế giải quyết tranh chấp

- Tự thỏa thuận Đưa ra cơ quan pháp luật Hình thức khác

Do thành viên tự giải quyết.

h. Các tiện ích và dịch vụ hỗ trợ khác

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Xác thực đơn hàng qua SMS | <input type="checkbox"/> Xác thực đơn hàng qua Email |
| <input type="checkbox"/> Công cụ Quản lý gian hàng | <input type="checkbox"/> Tùy biến giao diện gian hàng |
| <input type="checkbox"/> Công cụ Quản lý Sản phẩm | <input type="checkbox"/> Công cụ Quản lý đơn hàng |
| <input type="checkbox"/> Công cụ Quản lý thanh toán | <input type="checkbox"/> Công cụ Quản lý giao nhận |
| <input type="checkbox"/> Đánh giá uy tín người bán | <input type="checkbox"/> Đánh giá sản phẩm |
| <input type="checkbox"/> Tích hợp giỏ hàng | <input type="checkbox"/> Chữ ký số |
| <input type="checkbox"/> Tích hợp mạng xã hội | <input type="checkbox"/> Dịch vụ quảng cáo |

4. Nguồn thu và cơ chế thu phí thành viên

a. Nguồn thu chính của website thương mại điện tử

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Dịch vụ tư vấn | <input type="checkbox"/> Phí thành viên | <input type="checkbox"/> Tin nhắn |
| <input type="checkbox"/> Thu phí % dựa trên đơn hàng khác | <input type="checkbox"/> Quảng cáo | <input type="checkbox"/> Dịch vụ gia tăng |

b. Cơ chế thu phí thành viên

Chưa có cơ chế thu phí thành viên. Thành viên được đăng ký hoàn toàn miễn phí

5. Biện pháp kỹ thuật - nghiệp vụ

- Mọi thông tin giải quyết sự cố, bảo trì, bảo mật, nghiệp vụ chăm sóc website được bộ phận kỹ thuật chuyên nghiệp thực hiện.
- Mọi vấn đề như bảo trì, sự cố,.... Đều thông báo cho tất cả thành viên trên website

6. Hoạt động xúc tiến, tiếp thị dịch vụ

a. Quảng cáo, tiếp thị trực tuyến

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên các báo điện tử | <input type="checkbox"/> Đặt logo trên website khác |
| <input type="checkbox"/> Gửi Email quảng cáo | <input type="checkbox"/> Quảng cáo trả phí qua Google |
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trả phí facebook Ads | <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên facebook fanpage |
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên Youtube | <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên Twitter |
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên các Kiosk | <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên blog, forum |
| <input type="checkbox"/> Khác..... | |

b. Quảng cáo, tiếp thị ngoài môi trường trực tuyến

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên các báo/tạp chí giấy | <input type="checkbox"/> Phát tờ rơi quảng cáo |
| <input type="checkbox"/> Tổ chức hội thảo, hội nghị, sự kiện | <input type="checkbox"/> Tài trợ/bảo trợ cho các sự kiện |
| <input type="checkbox"/> Tổ chức đội ngũ tiếp thị | <input type="checkbox"/> Tổ chức tập huấn, đào tạo |
| <input type="checkbox"/> Tiếp thị bán hàng qua điện thoại | <input type="checkbox"/> Tiếp thị qua đại lý, kênh phân phối |
| <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên truyền hình | <input type="checkbox"/> Quảng cáo trên đài tiếng nói |
| <input type="checkbox"/> Khác..... | |

III. CẤU TRÚC, TÍNH NĂNG VÀ CÁC MỤC THÔNG TIN CHỦ YẾU TRÊN WEBSITE

1. Cấu trúc của website

- Cấu trúc website đơn giản
- Thành viên đăng ký -> Đăng nhập -> Đăng tin -> Quản lý tin đăng

2. Miêu tả các tính năng chủ yếu của website

1. Dành cho người mua hàng:
 - Truy cập website, lựa chọn mặt hàng yêu thích, liên hệ trực tiếp với người bán hàng thông qua thông tin được cung cấp ngay tại tin đăng của người bán
2. Dành cho người bán hàng/ đăng tin:
 - Đăng ký tài khoản tại website
 - Thực hiện đăng tin miễn phí
 - Quản lý tin đăng (Cập nhật, xóa, đăng tin VIP,...)
 - Làm việc trực tiếp khi khách hàng liên hệ mua hàng
 - Để thuận tiện cho việc kiểm duyệt thông tin trên 123dang.com, cũng như để giúp đăng tin của người sử dụng được hiển thị trên website trong thời gian sớm nhất, khách hàng khi đăng tin xin lưu ý những điểm sau:
 - KHÔNG đăng nhiều lúc nhiều tin với nội dung giống nhau;
 - KHÔNG đăng tin có nội dung giống tin đang còn hiệu lực trên web
 - ĐIỀN thông tin càng đầy đủ càng tốt nhất (tin đầy đủ sẽ giúp người xem dễ tìm kiếm hơn)
 - KHÔNG bỏ trống phần mô tả. Những thông tin bỏ trống phần mô tả sẽ không được hiển thị
 - NHẬP thông tin chính xác bằng tiếng việt có dấu, Chuẩn Unincode, tin không dấu sẽ không được hiển thị trên web Chúng tôi có toàn quyền không đăng thông tin không phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam, nhưng tin có dấu hiệu thiếu trung thực làm ảnh hưởng đến uy tín của Công ty và quyền lợi của khách hàng mà không cần báo trước.

- Các hành vi bị nghiêm cấm: Dưới đây là một phần danh sách các hành vi bị nghiêm cấm trên và trong quá trình sử dụng website:
 - Gửi lên những Thông tin được hiểu là gây kích động cộng đồng trực tuyến, như là các nội dung phân biệt chủng tộc, mù quáng, hận thù hoặc bất kì xâm hại hữu hình nào đối với bất kì cá nhân hay nhóm nào.
 - Tham gia vào các hoạt động hoặc gửi lên các Thông tin có thể xâm hại đến những cá nhân.
 - Tham gia vào các hoạt động hoặc gửi lên các Thông tin quấy rối hoặc có hành vi quấy phá người khác.
 - Tham gia vào các hoạt động liên quan đến việc phát tán “thư rác” hoặc gửi một số lượng lớn thư điện tử không được yêu cầu hoặc “spam” các thành viên và người sử dụng khác.
 - Tham gia vào các hoạt động, gửi lên các Thông tin hay phát tán những tin tức gian lận, sai trái, gây hiểu nhầm, hoặc tuyên truyền, tổ chức các hoạt động lăng mạ, đe dọa, khiêu dâm, phỉ báng hoặc bôi nhọ các thành viên khác.
 - Gửi lên các Thông tin có chứa những trang hoặc hình ảnh bị hạn chế, bảo vệ bởi mật khẩu ẩn
 - Gửi lên các Thông tin có nội dung khiêu dâm hoặc trực tiếp đề cập đến các vấn đề tình dục.
 - Gửi lên các thông tin cung cấp các tài liệu hướng dẫn về các hành vi bất hợp pháp như là mua hay bán các loại thuốc cấm, xâm phạm quyền riêng tư của người khác hoặc cung cấp và phát tán virus máy tính.
 - Tham gia vào các hoạt động hoặc gửi lên các Thông tin để lộ mật khẩu, danh tánh hoặc thông tin vì những mục đích không có lợi cho người khác.
 - Tham gia vào các hoạt động thương mại và (hoặc) kinh doanh mà không có sự ưng thuận của chúng tôi, như là các cuộc thi, các cuộc, đổi chác, quảng cáo hoặc kinh doanh đa cấp.
 - Sử dụng các mẫu form trên website và (hoặc) các số điện thoại miễn phí để quảng cáo hoặc quảng bá các sản phẩm hay dịch vụ đến những người quảng cáo trên 123dang.com dưới bất kì hình thức nào.
 - Sử dụng các loại robot, nhện máy hoặc bất kì thiết bị tự động nào, hoặc tự tay theo dõi và thu thập thông tin và các trang hiển thị trên website cho bất kì mục đích tái sử dụng mà không được sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi.
 - Sử dụng bất kì thiết bị, phần mềm hay tiến trình nào nhằm xâm phạm hoặc cố ý xâm phạm đến hoạt động của website.
 - Dịch mã ngược, tái cấu trúc, tách rời hoặc bất kì động cơ nào nhằm mục đích chiếm đoạt mã nguồn Phần Mềm.
 - Thực hiện bất kì hành vi nào có biểu hiện không rõ ràng hoặc ít nhiều ảnh hưởng đến cơ sở hạ tầng phần mềm cũng như phần cứng của 123dang.com.

3. Dành cho doanh nghiệp tài trợ:

- Truy cập website, xem xét điều kiện, thỏa thuận dành cho nhà tài trợ
- Thỏa thuận, đàm phán với ban quản lý website **123dang.com**
- Thanh toán chi phí quảng cáo
- Theo dõi quảng cáo khi đã được đăng
-

3. Quy trình đăng và quản lý thông tin trên website

- Thành viên đăng tin sẽ được đăng ngay, BQT sẽ duyệt tin hằng ngày và sẽ xử lý tin đăng vi phạm ngay trong ngày.

IV. PHÂN ĐỊNH QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM GIỮA THƯƠNG NHÂN/TỔ CHỨC VỚI CÁC BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRÊN WEBSITE.

1. Quyền và trách nhiệm của thương nhân/tổ chức

a. Quyền của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com

- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử 123dang.com nêu ra.
- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử 123dang.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch điện tử 123dang.com phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của

Sàn giao dịch điện tử 123dang.com. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

b. Nghĩa vụ của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com

- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử 123dang.com trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc đăng tin của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử 123dang.com ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm thành viên hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

- Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử 123dang.com không phải chịu trách nhiệm liên đới.

2. Quyền và trách nhiệm của đối tác hoặc người bán trên website

a. Quyền của thành viên

- Khi đăng ký trở thành thành viên của 123dang.com và được 123dang.com đồng ý, thành viên sẽ được quyền khởi tạo một tài khoản online để tiến hành đăng tin rao vặt trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, đăng tin và dịch vụ khác của mình trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng tài khoản, tiến hành đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

b. Nghĩa vụ của thành viên

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com là chính xác và hoàn chỉnh. Thành viên đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử 123dang.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com trong bản Quy chế này.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com

3. Quyền và nghĩa vụ đối với người mua

- Người mua, có nghĩa là khách viếng thăm website.

a. Quyền của người mua

- Người mua – khách viếng thăm có thể tham quan tất cả các tin đăng của website. Có quyền lựa chọn sản phẩm, dịch vụ do bất kỳ người bán nào đăng.
- Người mua có quyền tự thương lượng, trao đổi về quy cách mua hàng, thành toán với người bán.
- Được nhân viên sản giao dịch 123dang.com hỗ trợ trong việc tìm kiếm sản phẩm, dịch vụ, người bán phù hợp, uy tín.
- Người mua được quyền trở thành đối tác của sàn giao dịch 123dang.com bằng cách đăng ký thành viên để tham gia bán hàng. Sau khi trở thành thành viên, người này phải tuân thủ đúng quyền và nghĩa vụ dành cho thành viên.

b. Nghĩa vụ của người mua

- Người mua tuân thủ theo đúng quy định mua hàng do người bán quy định.
- Tự giải quyết, thương lượng, thanh toán cho người bán khi giao dịch.
- Thông báo đến sàn TMTĐ 123dang.com những sai phạm, phản ánh về người bán cũng như sản phẩm của người bán.
- Không gian lận trong giao dịch, không sử dụng các hành vi tấn công, hack website

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**

TRỊNH QUANG TRUNG