

Số:

Tp. HCM, ngày 16 tháng 9 năm 2014

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMBĐT 123DANG.COM**

I. Nguyên tắc chung

- Cung cấp các tiện ích để người dùng đăng tin miễn phí, quảng bá sản phẩm, dịch vụ đến với khách hàng
- Dịch vụ quảng cáo tài trợ, đăng tin VIP để đóng góp chi phí vào quỹ để duy trì hoạt động của website

II. Quy định chung

- Tất cả tin đăng, quảng cáo trên website được quản lý chặt chẽ, nghiêm cấm các tin liên quan đến vấn đề chính trị, vi phạm pháp luật.
- Các tin đăng được phân loại đúng ngành nghề, những tin đăng sai chuyên mục, có dấu hiệu vi phạm pháp luật hoặc liên quan tới vấn đề chính trị sẽ được xóa vĩnh viễn.
- Các quảng cáo tài trợ, tin đăng VIP được quản lý riêng, có giấy tờ, hợp đồng, chứng nhận hẳn hoi.

III. Quy trình giao dịch

1. Dành cho người mua hàng:
 - Truy cập website, lựa chọn mặt hàng yêu thích, liên hệ trực tiếp với người bán hàng thông qua thông tin được cung cấp ngay tại tin đăng của người bán
2. Dành cho người bán hàng/ đăng tin:
 - Đăng ký tài khoản tại website
 - Thực hiện đăng tin miễn phí
 - Quản lý tin đăng (Cập nhật, xóa, đăng tin VIP,...)
 - Làm việc trực tiếp khi khách hàng liên hệ mua hàng
 - Để thuận tiện cho việc kiểm duyệt thông tin trên 123dang.com, cũng như để giúp đăng tin của người sử dụng được hiển thị trên website trong thời gian sớm nhất, khách hàng khi đăng tin xin lưu ý những điểm sau:
 - KHÔNG đăng nhiều lúc nhiều tin với nội dung giống nhau;

- KHÔNG đăng tin có nội dung giống tin đang còn hiệu lực trên web
 - ĐIỀN thông tin càng đầy đủ càng tốt nhất (tin đầy đủ sẽ giúp người xem dễ tìm kiếm hơn)
 - KHÔNG bỏ trống phần mô tả. Những thông tin bỏ trống phần mô tả sẽ không được hiển thị
 - NHẬP thông tin chính xác bằng tiếng việt có dấu, Chuẩn Unincode, tin không dấu sẽ không được hiển thị trên web Chúng tôi có toàn quyền không đăng thông tin không phù hợp với quy định pháp luật Việt Nam, nhưng tin có dấu hiệu thiếu trung thực làm ảnh hưởng đến uy tín của Công ty và quyền lợi của khách hàng mà không cần báo trước.
- Các hành vi bị nghiêm cấm: Dưới đây là một phần danh sách các hành vi bị nghiêm cấm trên và trong quá trình sử dụng website:
- Gửi lên những Thông tin được hiểu là gây kích động cộng đồng trực tuyến, như là các nội dung phân biệt chủng tộc, mù quáng, hận thù hoặc bất kì xâm hại hữu hình nào đối với bất kì cá nhân hay nhóm nào.
 - Tham gia vào các hoạt động hoặc gửi lên các Thông tin có thể xâm hại đến những cá nhân.
 - Tham gia vào các hoạt động hoặc gửi lên các Thông tin quấy rối hoặc có hành vi quấy phá người khác.
 - Tham gia vào các hoạt động liên quan đến việc phát tán “thư rác” hoặc gửi một số lượng lớn thư điện tử không được yêu cầu hoặc “spam” các thành viên và người sử dụng khác.
 - Tham gia vào các hoạt động, gửi lên các Thông tin hay phát tán những tin tức gian lận, sai trái, gây hiểu nhầm, hoặc tuyên truyền, tổ chức các hoạt động lăng mạ, đe dọa, khiêu dâm, phỉ báng hoặc bôi nhọ các thành viên khác.
 - Gửi lên các Thông tin có chứa những trang hoặc hình ảnh bị hạn chế, bảo vệ bởi mật khẩu ẩn
 - Gửi lên các Thông tin có nội dung khiêu dâm hoặc trực tiếp đề cập đến các vấn đề tình dục.
 - Gửi lên các thông tin cung cấp các tài liệu hướng dẫn về các hành vi bất hợp pháp như là mua hay bán các loại thuốc cấm, xâm phạm quyền riêng tư của người khác hoặc cung cấp và phát tán virus máy tính.
 - Tham gia vào các hoạt động hoặc gửi lên các Thông tin để lộ mật khẩu, danh tính hoặc thông tin vì những mục đích không có lợi cho người khác.
 - Tham gia vào các hoạt động thương mại và (hoặc) kinh doanh mà không có sự ưng thuận của chúng tôi, như là các cuộc thi, các cuộc, đổi chác, quảng cáo hoặc kinh doanh đa cấp.

- Sử dụng các mẫu form trên website và (hoặc) các số điện thoại miễn phí để quảng cáo hoặc quảng bá các sản phẩm hay dịch vụ đến những người quảng cáo trên 123dang.com dưới bất kì hình thức nào.
 - Sử dụng các loại robot, nhện máy hoặc bất kì thiết bị tự động nào, hoặc tự tay theo dõi và thu thập thông tin và các trang hiển thị trên website cho bất kì mục đích tái sử dụng mà không được sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi.
 - Sử dụng bất kì thiết bị, phần mềm hay tiến trình nào nhằm xâm phạm hoặc cố ý xâm phạm đến hoạt động của website.
 - Dịch mã ngược, tái cấu trúc, tách rời hoặc bất kì động cơ nào nhằm mục đích chiếm đoạt mã nguồn Phần Mềm.
 - Thực hiện bất kì hành vi nào có biểu hiện không rõ ràng hoặc ít nhiều ảnh hưởng đến cơ sở hạ tầng phần mềm cũng như phần cứng của 123dang.com.
3. Dành cho doanh nghiệp tài trợ:
- Truy cập website, xem xét điều kiện, thỏa thuận dành cho nhà tài trợ
 - Thỏa thuận, đàm phán với ban quản lý website **123dang.com**
 - Thanh toán chi phí quảng cáo
 - Theo dõi quảng cáo khi đã được đăng

IV. Quy trình thanh toán

- Thành viên đăng tin bình thường sẽ được miễn phí 100% chi phí đăng tin
 - Tin VIP, tin tài trợ sẽ được thanh toán trực tiếp bằng cách trừ tiền trong tài khoản số điện thoại khi thành viên nhấn tin SMS theo mẫu sẵn để đưa tin bình thường lên VIP.
- Dịch vụ đầu số SMS do công ty TNHH FIBO (fibosms.com) cung cấp
- Khách hàng thanh toán cho người đăng tin:
 - Thành viên đăng tin tự quy định hình thức thanh toán cho riêng mình tùy theo dịch vụ, sản phẩm (thanh toán khi nhận hàng hoặc chuyển khoản)
 - Đối với hình thức chuyển khoản, thành viên phải đảm bảo cho khách hàng khi khách hàng chuyển khoản.
 - Trường hợp khách hàng phản ánh sai phạm về hình thức thanh toán, ban quản trị website sẽ xem xét, hủy tin đăng của thành viên nếu kết quả điều tra là lỗi của thành viên đăng tin.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

- Nội tin đăng tại website 123dang.com, ngoài những tin đăng vi phạm, những tin đăng tài trợ, tất cả tin đăng đều do người đăng tự chịu trách nhiệm. Người mua hàng lưu ý nên xem xét kỹ thông tin người đăng trước khi giao dịch trực tiếp với người này.

- Những tin đăng VIP, tin đăng tài trợ, sẽ được ban quản trị 123dang.com xem xét kỹ lưỡng và được đảm bảo an toàn giao dịch khi khách hàng giao dịch với những sản phẩm, dịch vụ trên những tin đăng này.

- Mọi phản ánh, thắc mắc, báo cáo vi phạm khi giao dịch giữa khách hàng và người đăng tin, vui lòng thông báo đến ban quản lý 123dang.com để hỗ trợ giải quyết.

VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

- Khách hàng (thành viên website, người đăng tin, người tài trợ) được tuyệt đối bảo mật thông tin.

- Thành viên có quyền thêm, xóa sửa, cập nhật thông tin cá nhân trên website, thông tin tin đăng. Đồng thời nếu muốn hủy bỏ tài khoản, thành viên vui lòng liên hệ ban quản lý website 123dang.com

- Các tin đăng, thành viên vi phạm, tùy vào mức độ, ban quản lý sẽ xử lý xóa có báo trước hoặc không báo trước.

- Cụ thể về việc thu thập thông tin khách hàng như sau:

- Khách viếng thăm: Khách viếng thăm không bị yêu cầu thu thập thông tin cá nhân, thông tin nhận dạng. Website chỉ thu thập thông tin về địa chỉ IP máy truy cập, nơi truy cập.
- Thành viên đăng ký, sử dụng dịch vụ từ website: Bạn được yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân để có thể sử dụng các dịch vụ chính trên trang web, các thông tin này sẽ được hiển thị rõ ràng trên web để bạn có thể hoàn thành nó

- Bảo mật thông tin khách hàng:

- Thông tin cá nhân của người sử dụng là một trong những tài sản quan trọng nhất đối với chúng tôi. Nó được bảo mật trong trung tâm dữ liệu của chúng tôi và chỉ được truy cập khi cần kiểm tra nhận dạng thông tin cá nhân để thực thi chính sách về quyền riêng tư này. Chúng tôi không tiết lộ cho bên thứ ba thông tin cá nhân của thành viên cũng như thông tin cá nhân, hoặc thông tin về việc sử dụng website 123dang.com của người sử dụng (chẳng hạn các khu vực người sử dụng ghé thăm, hay các dịch vụ mà người sử dụng truy cập), trừ trường hợp sau đây. Được sự đồng ý của người sử dụng cho việc chia sẻ thông tin với bên thứ ba. Đơn vị thứ ba là những nhà cung ứng dịch vụ được chúng tôi thuê triển khai dịch vụ, như: dịch vụ máy chủ, phát triển web, các hình thức thanh

toán và dịch vụ khách hàng. Những công ty và cá nhân này sẽ truy cập tới thông tin cá nhân của người sử dụng khi cần để thực hiện các chức năng của họ, nhưng không chia sẻ thông tin đó với bất kỳ bên thứ ba nào khác. Khi cơ quan chính phủ có yêu cầu. Cụ thể trong các trường hợp sau: (a) bảo vệ các quyền hay tài sản của 123dang.com hoặc các công ty đối tác; (b) ngăn chặn tội phạm hoặc bảo vệ an ninh quốc gia; hoặc (c) bảo vệ an toàn cá nhân của những người sử dụng hay công chúng.

VII. Quản lý thông tin xấu

- Không được đăng tải thông tin rao vặt mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm
- Không đăng tải thông tin rao vặt trái với đạo đức xã hội Việt Nam
- Không đăng tải sex, crack, hack, chính trị, tôn giáo
- Các quy định cấm tại mục **III.2 Quy trình giao dịch dành cho người đăng tin**

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

- Chúng tôi luôn kiểm tra kép các nội dung nhập liệu. Tuy vậy thông tin trên 123dang.com được nhập từ nhiều nguồn khác nhau và chúng tôi không thể bảo đảm sự chính xác do lỗi nhập liệu. Ngoài ra, chúng tôi cam kết:
 - Sàn giao dịch thương mại điện tử 123dang.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của 123dang.com, 123dang.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.
 - Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
 - Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT 123dang.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Theo thông tin trong phần Hỗ trợ khách hàng.
 - Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT 123dang.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý 123dang.com

1. Quyền của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com

- a) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch điện tử 123dang.com nêu ra.
- b) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- c) Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử 123dang.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- d) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- e) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- f) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch điện tử 123dang.com phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- g) Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- h) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc

quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

i) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com

a) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch điện tử 123dang.com trong điều kiện và phạm vi cho phép.

b) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc đăng tin của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

c) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

d) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch điện tử 123dang.com ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm thành viên hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

e) Sàn giao dịch điện tử 123dang.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch điện tử 123dang.com không phải chịu trách nhiệm liên đới.

X. Quyền và nghĩa vụ thành viên tham gia 123dang.com

1. Quyền của thành viên

- a) Khi đăng ký trở thành thành viên của 123dang.com và được 123dang.com đồng ý, thành viên sẽ được quyền khởi tạo một tài khoản online để tiến hành đăng tin rao vặt trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- b) Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, đăng tin và dịch vụ khác của mình trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- c) Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng tài khoản, tiến hành đăng tin và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- d) Thành viên sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi do Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hoặc được gửi trực tiếp đến các thành viên.
- e) Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

2. Nghĩa vụ của thành viên

- a) Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- b) Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch điện tử 123dang.com và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com là chính xác và hoàn chỉnh. Thành viên đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.
- c) Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.
- d) Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả,

kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

e) Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử 123dang.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com trong bản Quy chế này.

f) Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch điện tử 123dang.com.

XI. Điều khoản cam kết

Mọi chi tiết phản ánh, thắc mắc, hợp tác, tài trợ về sàn giao dịch TMĐT **123dang.com** vui lòng liên hệ theo thông tin dưới đây:

- **Sàn giao dịch/Website Thương mại điện tử 123dang.com**
- Công ty/Tổ chức : Công ty TNHH Giải Pháp Nhanh SÀI GÒN
- Địa chỉ: 221 Đặng Thúc Vịnh, xã Đông Thạnh, huyện Hóc Môn, tp.HCM
- Tel: 0949090204 Fax: Email: info@saigonfs.com

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
GIÁM ĐỐC**

TRỊNH QUANG TRUNG